# CITROËN CAR STORE PRO

## MODE D'EMPLOI

Octobre 2012

CITROËN

# SOMMAIRE


- POINTS CLES

- BACK OFFICE

    Se connecter au back office

    Première utilisation

    Dépublier un véhicule

- TRAITEMENT DES OPPORTUNITES

- DETAIL DU PARCOURS CLIENT

# POINTS CLES

# POINTS CLES

Ce mode d'emploi fait référence au site internet Car Store Pro lancé en octobre 2012.

Le site internet Citroën Car Store Pro permet de mettre en avant votre stock de véhicules à destination des professionnels. Les véhicules présents sur le Car Store Pro sont les suivants : Véhicules utilitaires, gamme Entreprise, Business et DS Executive.

Vous recevez des opportunités dans Citroën Contact identifié par « Web : Citroën Car Store Pro ».

Le site fonctionne sur le principe de **mutualisation des stocks de tous les points de vente** :

Un internaute qui recherche un véhicule, commence par choisir une version précise du modèle qui correspond à ses besoins, et ce n'est qu'à la fin de son parcours sur le site internet qu'il sélectionne un point de vente.

**Par conséquent, lorsque vous recevez une opportunité, celle-ci peut porter soit sur un véhicule de votre stock, soit sur un véhicule stocké dans un autre point de vente (si vous ne disposez pas du véhicule choisi par le client). Dans ce dernier cas, vous devrez vous rapprocher du point de vente stockeur et vous mettre d'accord pour effectuer une cession véhicule.**

**La cession des véhicules entre points de vente est primordiale. C'est la condition à la satisfaction des clients, à la rotation des stocks et à l'efficacité du site Car Store Pro.**

# POINTS CLES

**Mise à jour :** le site Citroën Car Store Pro est mis à jour automatiquement (véhicules en stock, prix de vente, remises du Plan d'Action Commerciale).

**Back Office :** Le back office du Citroën Car Store Pro est commun avec le back office du Citroën Car Store. Vous avez accès au back office pour publier/dépublier les véhicules un par un si vous le souhaitez.

# PREMIERE UTILISATION

Lors de la première utilisation du site internet, vous devez accepter les conditions générales d'utilisation en vous rendant dans votre back office dédié au Citroën Car Store Pro. Sans cette action, votre stock ne sera pas visible des internautes et vous ne recevrez pas d'opportunités.

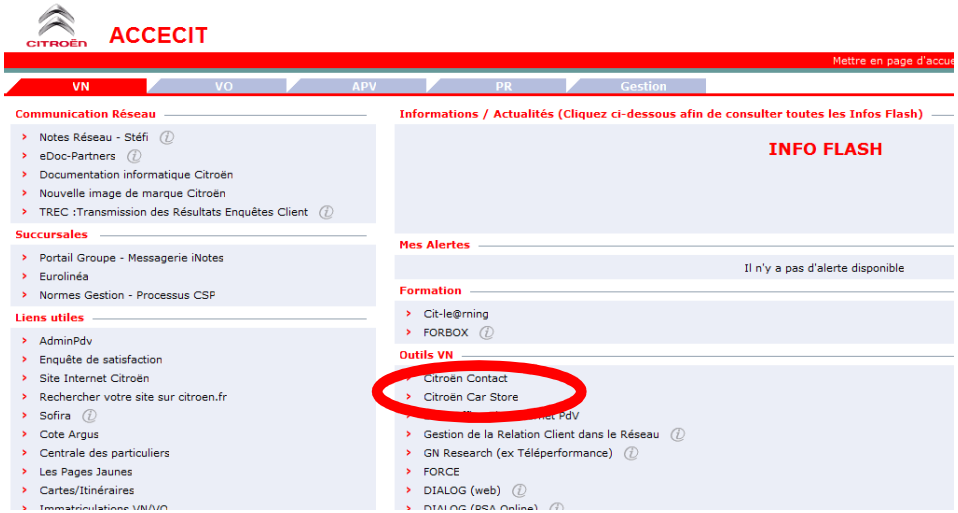
**HOTLINE :**
Pour tous problèmes d'utilisation de ces sites Internet, nous vous rappelons qu'une Assistance Réseau est disponible au **0810 442 431** du lundi au vendredi de 9h à 18h (coût d'un appel local).

# BACK OFFICE

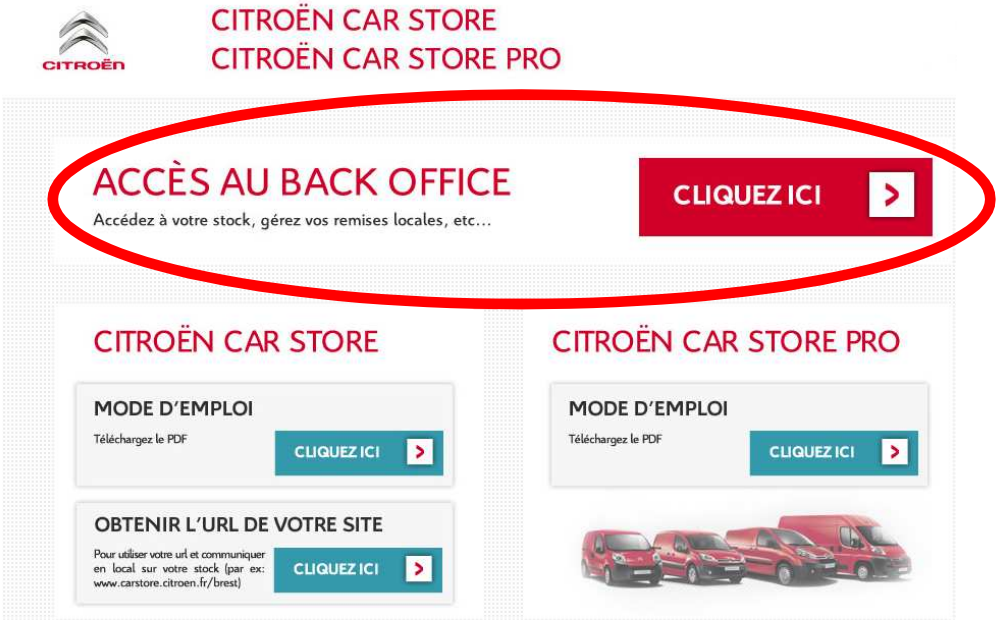
## Se connecter au Back Office

# SE CONNECTER AU BACK OFFICE

**Le back office du Citroën Car Store Pro est le même que celui du Citroën Car Store.**




Sur le portail ACCECIT, dans la rubrique OUTILS VN, cliquer sur le lien :
CITROËN CAR STORE / CITROËN CAR STORE PRO


CITROËN CAR STORE
CITROËN CAR STORE PRO
ACCÈS AU BACK OFFICE
Accédez à votre stock, gérez vos remises locales, etc...
CLIQUEZ ICI
CITROËN CAR STORE
MODE D'EMPLOI
Téléchargez le PDF
CLIQUEZ ICI
OBTENIR L'URL DE VOTRE SITE
Pour utiliser votre url et communiquer en local sur votre stock (par ex: www.carstore.citroen.fr/brest)
CLIQUEZ ICI
CITROËN CAR STORE PRO
MODE D'EMPLOI
Téléchargez le PDF
CLIQUEZ ICI

Sur le portail d'accès CARSTORE, accéder au Back Office du CITROËN CAR STORE.

L'accès au back office se fait avec les identifiants habituels (Dxxxxxx) utilisés pour les autres applications (Contact, Accecit, etc.)

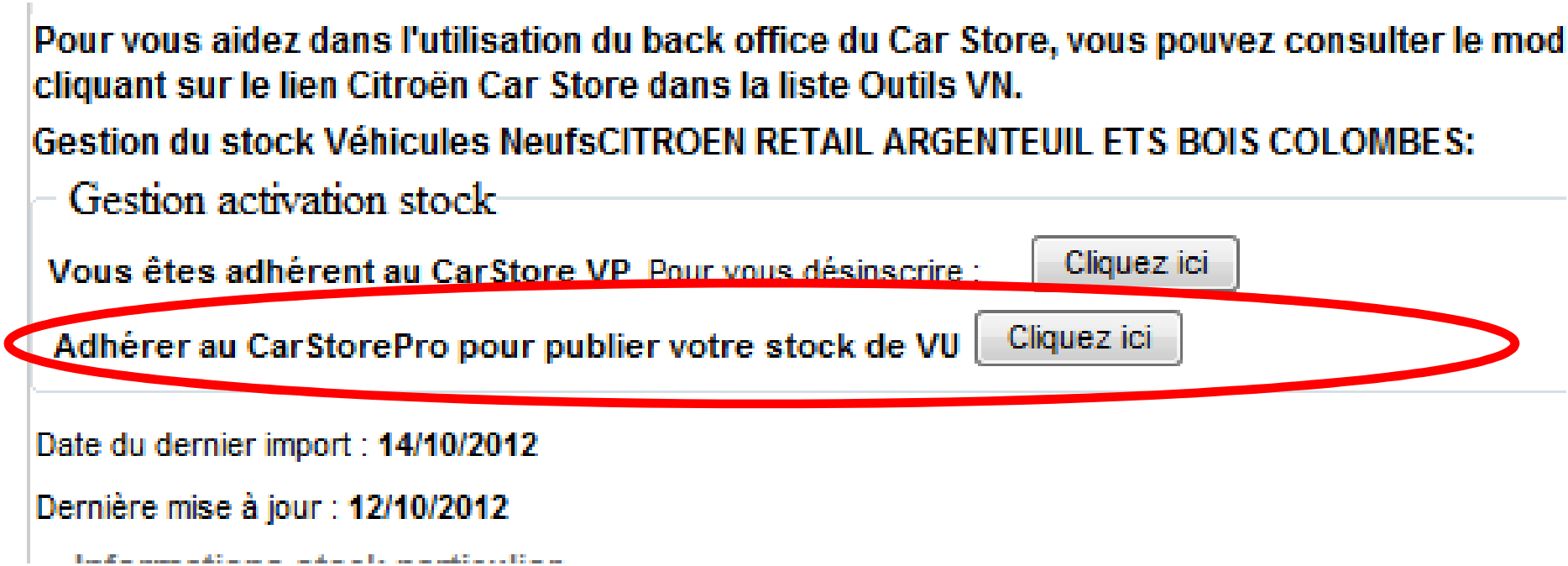
# BACK OFFICE

## Première utilisation

# PREMIERE UTILISATION

## Comment accepter les conditions générales d'utilisation :

Consultez les Conditions Générales en cliquant sur le lien ci-dessous puis valider.


Pour vous aidez dans l'utilisation du back office du Car Store, vous pouvez consulter le mod
cliquant sur le lien Citroën Car Store dans la liste Outils VN.
Gestion du stock Véhicules NeufsCITROEN RETAIL ARGENTEUIL ETS BOIS COLOMBES:
Gestion activation stock
Vous êtes adhérent au CarStore VP Pour vous désinscrire :
Cliquez ici
Adhérer au CarStorePro pour publier votre stock de VU
Cliquez ici
Date du dernier import : 14/10/2012
Dernière mise à jour : 12/10/2012

Une fois les conditions générales acceptées, votre stock sera automatiquement mis à jour sur le site internet.
Vous n'aurez pas besoin d'aller quotidiennement dans le back office sauf si vous souhaitez dépublier un véhicule.

# BACK OFFICE

## Gérer la publication des véhicules en stock

# BACK OFFICE

## ZONE D'INFORMATION

Cette zone d'information vous permet d'avoir un état des lieux de votre stock et des véhicules publiés.

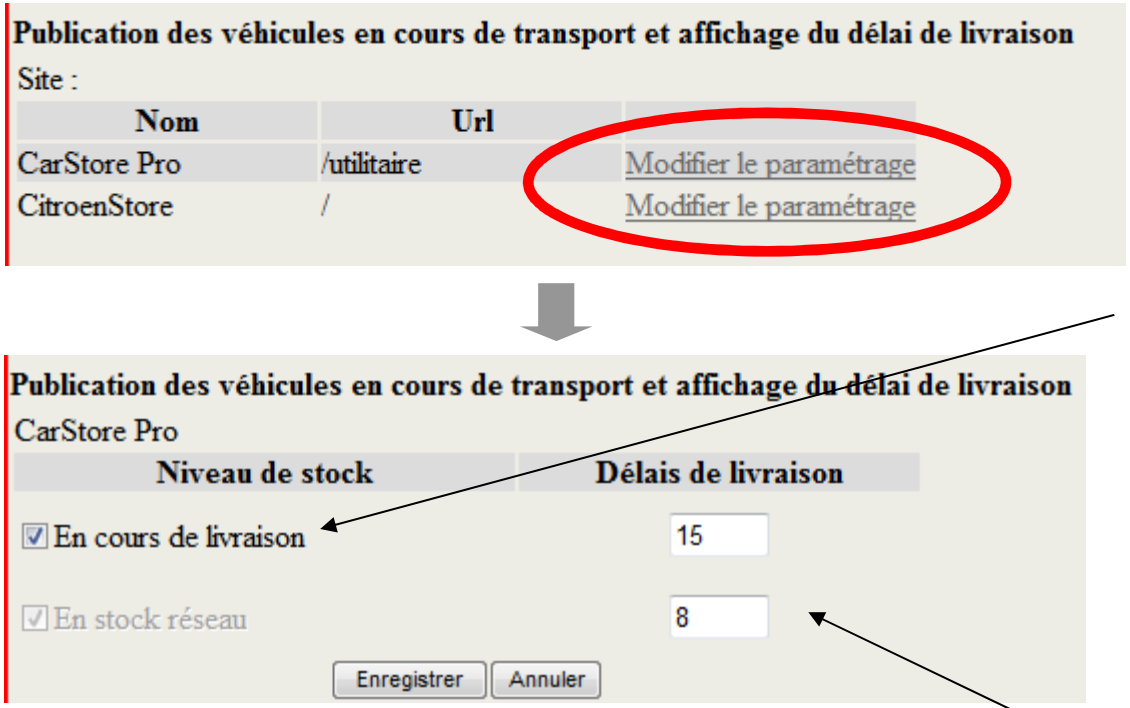
Gestion du stock Véhicules NeufsCITROEN RETAIL ROUEN ETS RIVE DROITE:
Gestion activation stock
Vous êtes adhérent au CarStore VP. Pour vous désinscrire, cliquez sur le bouton "accéder aux CGU"
Accéder aux CGU
Adhérer au CarStorePro pour publier votre stock de VU
Cliquez ic
Date du dernier import : 11/10/2012
Dernière mise à jour : 11/10/2012
Informations stock particulier
Nombre total de véhicules en stock: 106
Dont arrivés dans le PDV : 106
Dont en cours de transport : 0
Nombre de véhicules en statut "publié" : 106
Dont arrivés dans le PDV : 106
Dont en cours de transport : 0
Nombre de véhicules visibles des internautes : 106
Dont arrivés dans le PDV : 106
Dont en cours de transport : 0
Informations stock professionnel
Nombre total de véhicules en stock: 81
Dont arrivés dans le PDV : 52
Dont en cours de transport : 29
Nombre de véhicules en statut "publié" : 0
Dont arrivés dans le PDV : 0
Dont en cours de transport : 0
Nombre de véhicules visibles des internautes : 0
Dont arrivés dans le PDV : 0
Dont en cours de transport : 0

# BACK OFFICE

## AFFICHAGE DES VEHICULES EN COURS DE TRANSPORT

## PARAMETRAGE DU DELAI DE LIVRAISON

Par défaut, les véhicules en cours de transport ne sont pas publiés sur Citroën Car Store Pro. Il est possible de modifier ce paramètre pour les rendre visibles des internautes, en cliquant sur le lien « *Modifier le paramétrage* » :




En cours de transport : En cochant cette case, les véhicules en cours de transport vers votre point de vente (non réceptionnés) apparaissent sur le Citroën Car Store Pro.

Vous pouvez paramétrer le délai de livraison qui sera visible par les internautes sur le site internet.

# BACK OFFICE

## ZONE GESTION DU STOCK

La zone de gestion de votre stock vous permet de consulter l'ensemble de vos véhicules publiés sur le Car Store Pro et de gérer la publication des véhicules un par un.

Si vous ne souhaitez pas faire apparaitre un véhicule sur le Car Store Pro, vous pouvez le dépublier en cliquant sur « Modifier » sur la ligne du véhicule souhaité.

A tout moment, vous pourrez republier ce véhicule.

# TRAITEMENT DES OPPORTUNITES

## Citroën Contact

# TRAITEMENT DES OPPORTUNITES

Les opportunités générées par le Citroën Car Store Pro sont envoyées dans Citroën Contact comme les autres opportunités internet et sont identifiables grâce à l'intitulé suivant :

**« Web : Citroën Car Store Pro »**

**Attention, une opportunité commerciale Car Store Pro peut porter sur un véhicule de votre stock ou sur un véhicule en stock dans un autre point de vente. Dans tous les cas, le prospect a choisi votre point de vente, c'est à vous de traiter l'opportunité.**

**Traitement en 4 heures (8 heures maxi.) par email et par téléphone** : Même traitement que pour les autres opportunités commerciales.

Il est nécessaire lors du premier contact de questionner le prospect pour affiner son besoin et confirmer que sa sélection de version est la bonne ou bien l'orienter sur une autre version.

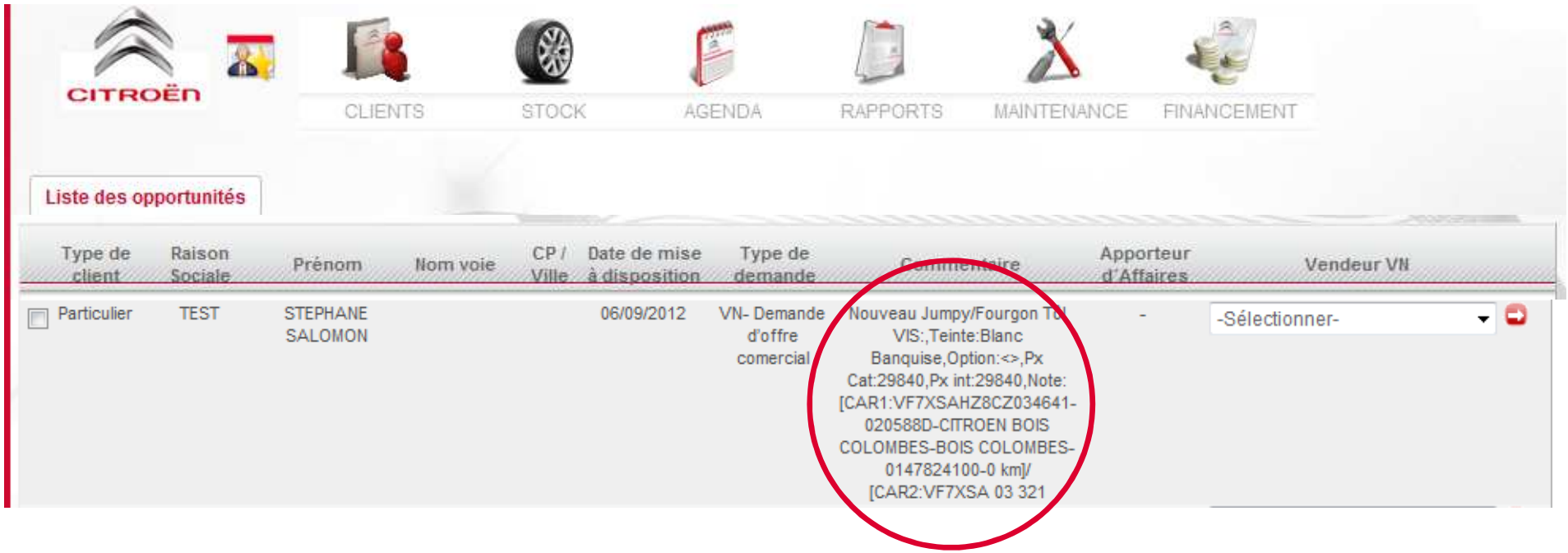
# TRAITEMENT DES OPPORTUNITES

## 2 SITUATIONS :

### 1. LE VEHICULE SELECTIONNE PAR LE PROSPECT EST EN STOCK DANS VOTRE POINT DE VENTE

### Vous traitez l'opportunité de façon classique

Exemple dans Citroën Contact : Le prospect a choisi le point de vente de Citroën Bois Colombes et le véhicule est disponible en stock dans le point de vente.



# TRAITEMENT DES OPPORTUNITES

## 2. LE VEHICULE SELECTIONNE PAR LE PROSPECT N'EST PAS EN STOCK DANS VOTRE POINT DE VENTE

**Vous consultez la fiche Client dans Citroën Contact. Les indications sur le véhicule choisi par le client comportent le coordonnées du(des) point(s) de vente stockeur(s). Les véhicules proposés sont classés par ordre d'ancienneté de stock. Pour avoir plus d'information sur les véhicules, vous pouvez également consulter la Bourse.**

**Vous prenez contact avec le prospect pour déterminer son besoin et confirmer que son choix de véhicule sur Citroën Car Store est le bon.**

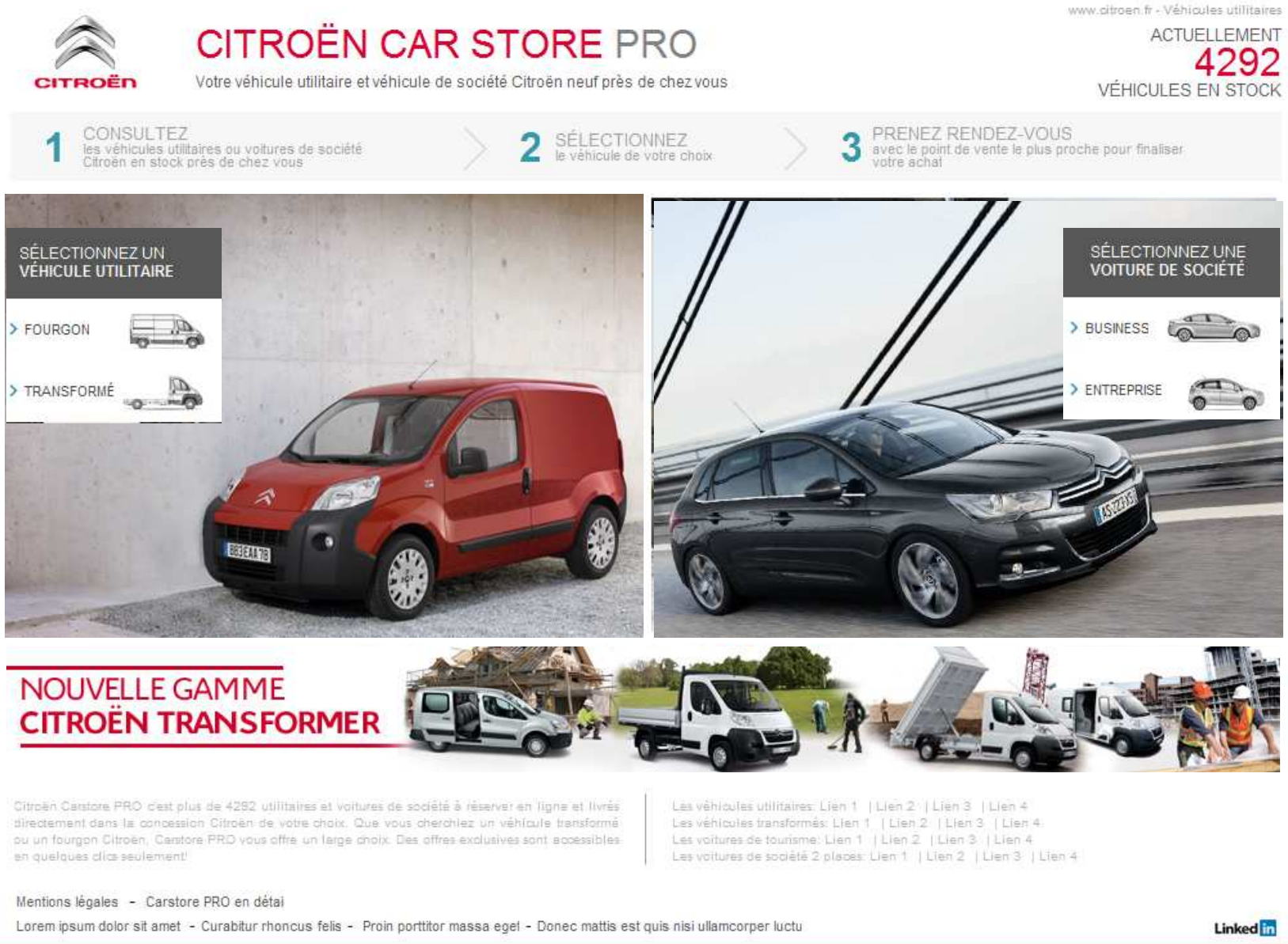
**Vous prenez contact avec le point de vente stockeur et vous vous mettez d'accord sur les modalités de cession du véhicule.**

Exemple dans Citroën Contact : Le prospect a choisi le point de vente de Citroën Bois Colombes. Le véhicule n'est pas disponible en stock à Bois Colombes, mais à Citroën Dijon.

# DETAIL DU PARCOURS CLIENT

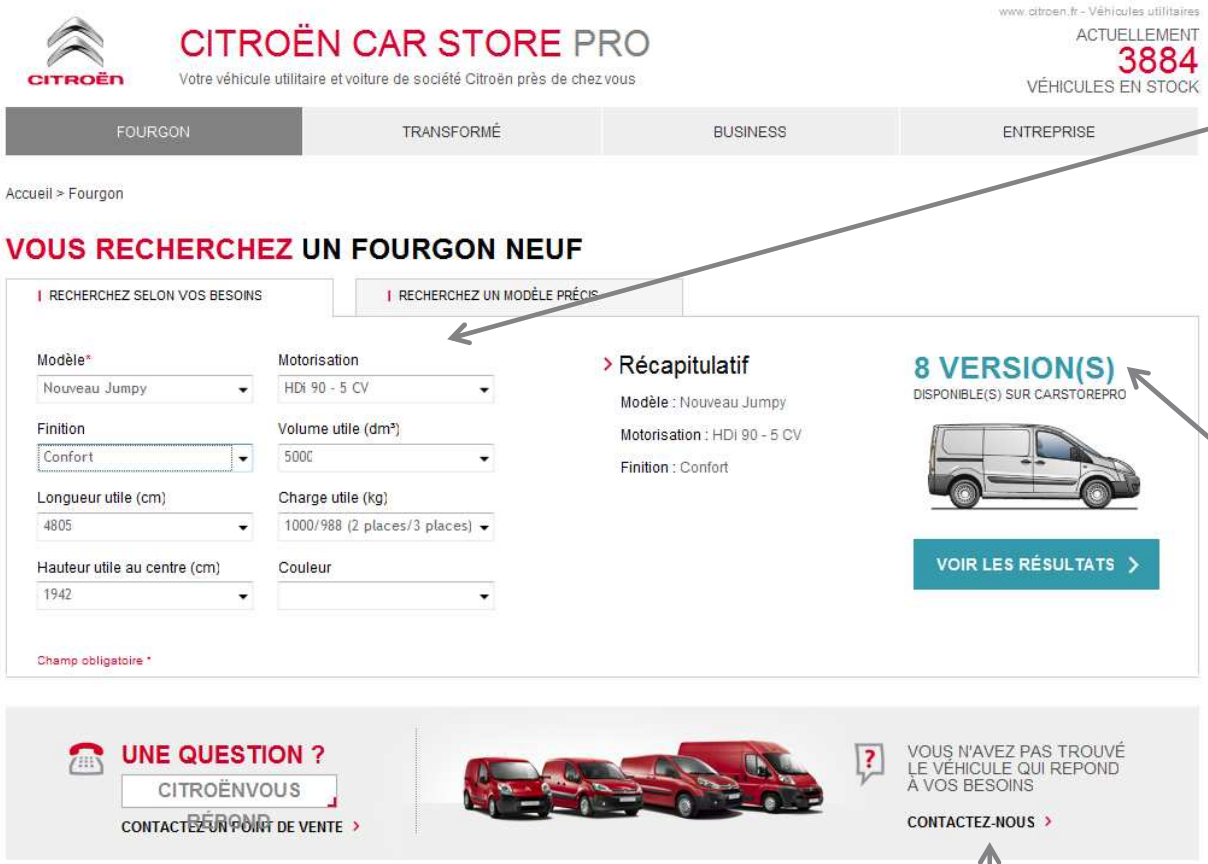
# WWW.CITROENCARSTOREPRO.FR

## HOMEPAGE


CITROËN
CITROËN CAR STORE PRO
Votre véhicule utilitaire et véhicule de société Citroën neuf près de chez vous
www.citroen.fr - Véhicules utilitaires
ACTUELLEMENT
4292
VÉHICULES EN STOCK
1 CONSULTEZ
les véhicules utilitaires ou voitures de société Citroën en stock près de chez vous
2 SÉLECTIONNEZ
le véhicule de votre choix
3 PRENEZ RENDEZ-VOUS
avec le point de vente le plus proche pour finaliser votre achat
SÉLECTIONNEZ UN VÉHICULE UTILITAIRE
FOURGON
TRANSFORMÉ
SÉLECTIONNEZ UNE VOITURE DE SOCIÉTÉ
BUSINESS
ENTREPRISE
NOUVELLE GAMME
CITROËN TRANSFORMER
Citroën Carstore PRO c'est plus de 4292 utilitaires et voitures de société à réserver en ligne et livrés directement dans la concession Citroën de votre choix. Que vous cherchiez un véhicule transformé ou un fourgon Citroën, Carstore PRO vous offre un large choix. Des offres exclusives sont accessibles en quelques clics seulement!
Les véhicules utilitaires: Lien 1 | Lien 2 | Lien 3 | Lien 4
Les véhicules transformés: Lien 1 | Lien 2 | Lien 3 | Lien 4
Les voitures de tourisme: Lien 1 | Lien 2 | Lien 3 | Lien 4
Les voitures de société 2 places: Lien 1 | Lien 2 | Lien 3 | Lien 4
Mentions légales - Carstore PRO en détai
Lorem ipsum dolor sit amet - Curabitur rhoncus felis - Proin porttitor massa eget - Donec mattis est quis nisi ullamcorper luctu
LinkedIn

# WWW.CITROENCARSTOREPRO.FR

## SELECTION DE MODELES



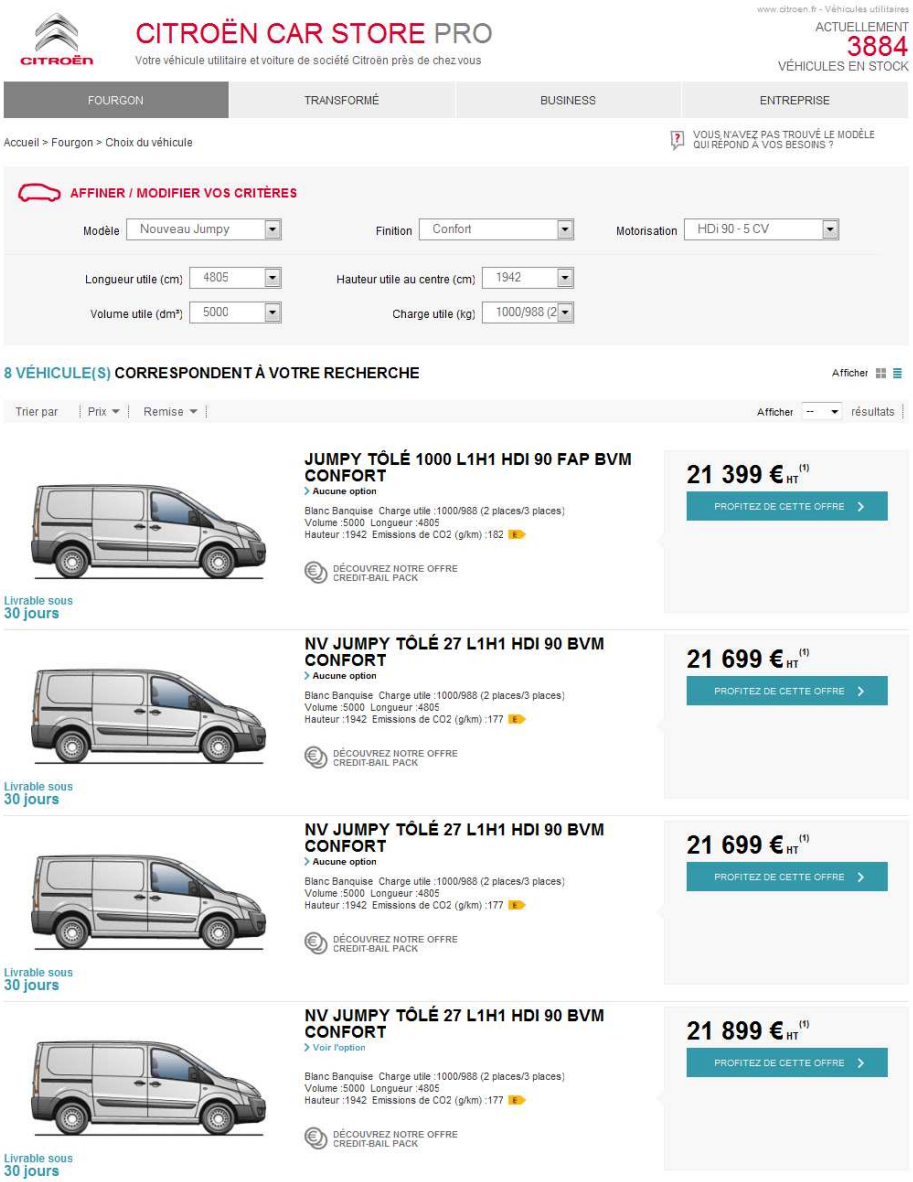

L'internaute sélectionne un modèle et des critères complémentaires si il souhaite affiner sa recherche.

Le compteur indique le nombre de modèles disponibles en stock sur la France entière.

Si l'internaute ne sait pas quel véhicule sélectionner, il peut cliquer ici et remplir un formulaire en sélectionnant un point de vente. Vous recevrez l'opportunité dans Citroën Contact.

# WWW.CITROENCARSTOREPRO.FR

## PAGE DE RESULTATS


CITROËN CAR STORE PRO
Votre véhicule utilitaire et voiture de société Citroën près de chez vous
ACTUELLEMENT
3884
VÉHICULES EN STOCK
FOURGON
TRANSFORMÉ
BUSINESS
ENTREPRISE
Accueil > Fourgon > Choix du véhicule
VOUS N'AVEZ PAS TROUVÉ LE MODÈLE QUI RÉPOND À VOS BESOINS ?
AFFINER / MODIFIER VOS CRITÈRES
Modèle Nouveau Jumpy
Finition Confort
Motorisation HDi 90 - 5 CV
Longueur utile (cm) 4805
Hauteur utile au centre (cm) 1942
Volume utile (dm³) 5000
Charge utile (kg) 1000/988 (2
8 VÉHICULE(S) CORRESPONDENT À VOTRE RECHERCHE
Afficher
Trier par Prix Remise
Afficher résultats
JUMPY TÔLÉ 1000 L1H1 HDI 90 FAP BVM CONFORT
Aucune option
Blanc Banquise Charge utile :1000/988 (2 places/3 places)
Volume :5000 Longueur :4805
Hauteur :1942 Emissions de CO2 (g/km) :182
DÉCOUVREZ NOTRE OFFRE CREDIT-BAIL PACK
21 399 € HT (1)
PROFITEZ DE CETTE OFFRE
Livrable sous 30 jours
NV JUMPY TÔLÉ 27 L1H1 HDI 90 BVM CONFORT
Aucune option
Blanc Banquise Charge utile :1000/988 (2 places/3 places)
Volume :5000 Longueur :4805
Hauteur :1942 Emissions de CO2 (g/km) :177
DÉCOUVREZ NOTRE OFFRE CREDIT-BAIL PACK
21 699 € HT (1)
PROFITEZ DE CETTE OFFRE
Livrable sous 30 jours
NV JUMPY TÔLÉ 27 L1H1 HDI 90 BVM CONFORT
Aucune option
Blanc Banquise Charge utile :1000/988 (2 places/3 places)
Volume :5000 Longueur :4805
Hauteur :1942 Emissions de CO2 (g/km) :177
DÉCOUVREZ NOTRE OFFRE CREDIT-BAIL PACK
21 699 € HT (1)
PROFITEZ DE CETTE OFFRE
Livrable sous 30 jours
NV JUMPY TÔLÉ 27 L1H1 HDI 90 BVM CONFORT
Voir l'option
Blanc Banquise Charge utile :1000/988 (2 places/3 places)
Volume :5000 Longueur :4805
Hauteur :1942 Emissions de CO2 (g/km) :177
DÉCOUVREZ NOTRE OFFRE CREDIT-BAIL PACK
21 899 € HT (1)
PROFITEZ DE CETTE OFFRE
Livrable sous 30 jours

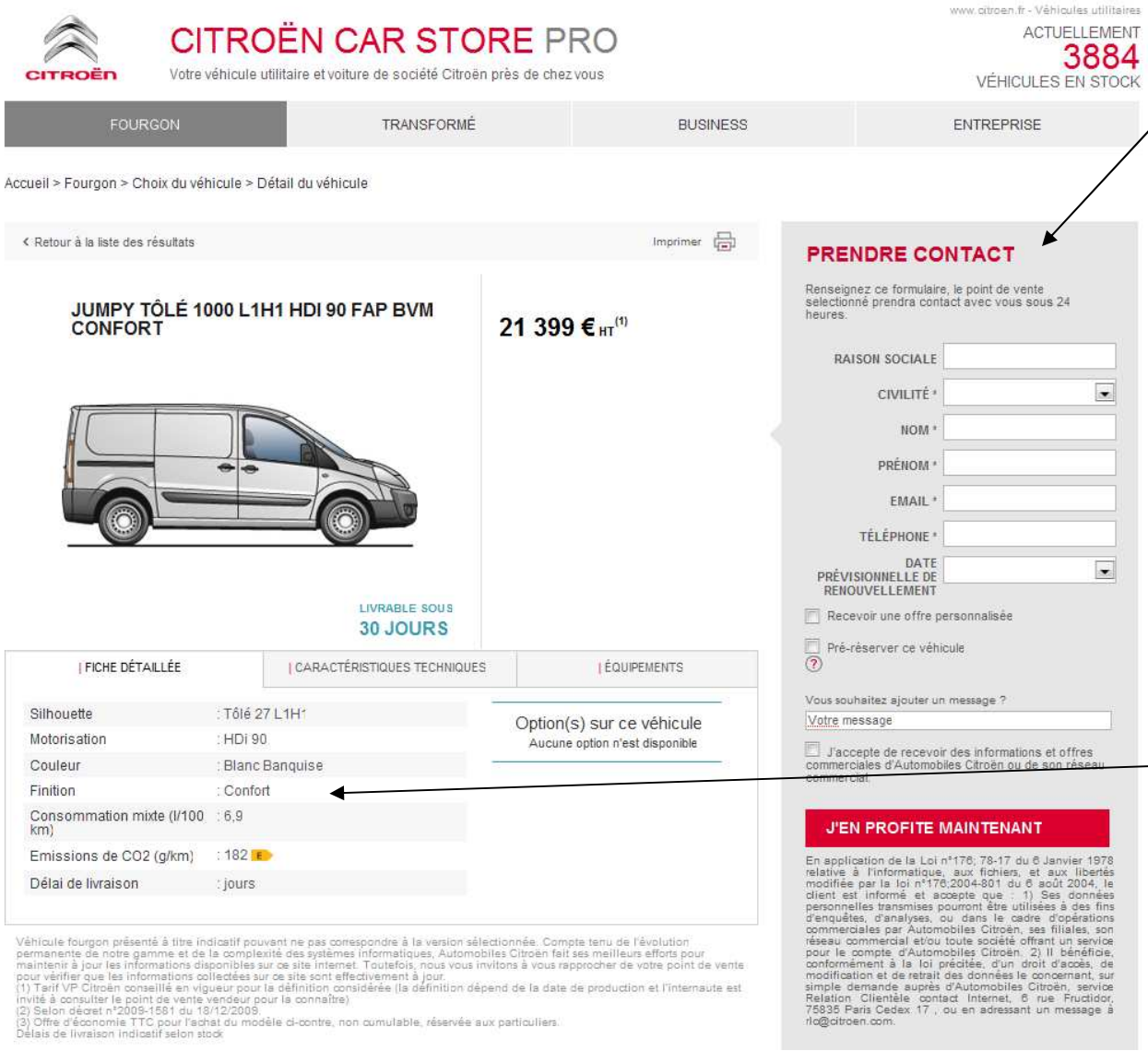
Par défaut, les véhicules sont triés par prix de vente croissant. L'internaute a la possibilité de modifier le critère de tri.

Le pourcentage de remise et le prix de vente tiennent compte de l'éventuelle remise du plan d'action commerciale.

L'affichage du délai de livraison est paramétrable par le point de vente.

# WWW.CITROENCARSTOREPRO.FR

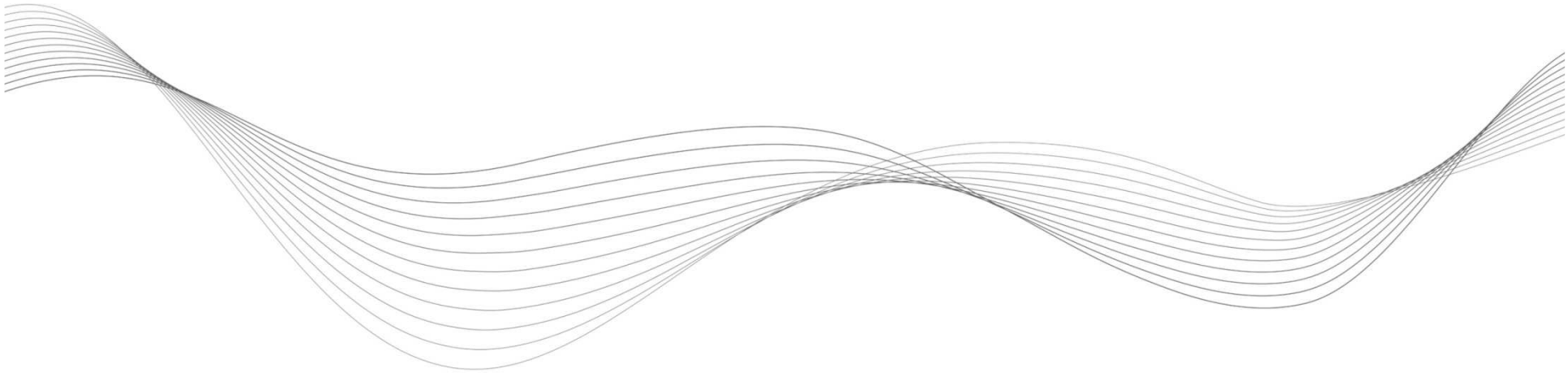
## FICHE VEHICULE ET FORMULAIRE


CITROËN CAR STORE PRO
Votre véhicule utilitaire et voiture de société Citroën près de chez vous
www.citroen.fr - Véhicules utilitaires
ACTUELLEMENT
3884
VÉHICULES EN STOCK
FOURGON
TRANSFORMÉ
BUSINESS
ENTREPRISE
Accueil > Fourgon > Choix du véhicule > Détail du véhicule
Retour à la liste des résultats
Imprimer
JUMPY TÔLÉ 1000 L1H1 HDI 90 FAP BVM CONFORT
21 399 € HT(1)
LIVRABLE SOUS
30 JOURS
FICHE DÉTAILLÉE
CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES
ÉQUIPEMENTS
Silhouette : Tôlé 27 L1H1
Motorisation : HDi 90
Couleur : Blanc Banquise
Finition : Confort
Consommation mixte (l/100 km) : 6,9
Emissions de CO2 (g/km) : 182
Délai de livraison : jours
Option(s) sur ce véhicule
Aucune option n'est disponible
PRENDRE CONTACT
Renseignez ce formulaire, le point de vente selectionné prendra contact avec vous sous 24 heures.
RAISON SOCIALE
CIVILITÉ *
NOM *
PRÉNOM *
EMAIL *
TÉLÉPHONE *
DATE PRÉVISIONNELLE DE RENOUVELLEMENT
Recevoir une offre personnalisée
Pré-réserver ce véhicule
Vous souhaitez ajouter un message ?
Votre message
J'accepte de recevoir des informations et offres commerciales d'Automobiles Citroën ou de son réseau commercial
J'EN PROFITE MAINTENANT
En application de la Loi n°176; 78-17 du 6 Janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers, et aux libertés modifiée par la loi n°176;2004-801 du 6 août 2004, le client est informé et accepte que : 1) Ses données personnelles transmises pourront être utilisées à des fins d'enquêtes, d'analyses, ou dans le cadre d'opérations commerciales par Automobiles Citroën, ses filiales, son réseau commercial et/ou toute société offrant un service pour le compte d'Automobiles Citroën. 2) Il bénéficie, conformément à la loi précitée, d'un droit d'accès, de modification et de retrait des données le concernant, sur simple demande auprès d'Automobiles Citroën, service Relation Clientèle contact Internet, 6 rue Fructidor, 75835 Paris Cedex 17 , ou en adressant un message à rlo@citroen.com.
Véhicule fourgon présenté à titre indicatif pouvant ne pas correspondre à la version sélectionnée. Compte tenu de l'évolution permanente de notre gamme et de la complexité des systèmes informatiques, Automobiles Citroën fait ses meilleurs efforts pour maintenir à jour les informations disponibles sur ce site internet. Toutefois, nous vous invitons à vous rapprocher de votre point de vente pour vérifier que les informations collectées sur ce site sont effectivement à jour.
(1) Tarif VP Citroën conseillé en vigueur pour la définition considérée (la définition dépend de la date de production et l'internaute est invité à consulter le point de vente vendeur pour la connaître)
(2) Selon décret n°2009-1561 du 18/12/2009.
(3) Offre d'économie TTC pour l'achat du modèle ci-contre, non cumulable, réservée aux particuliers.
Délais de livraison indicatif selon stock

**Zone Formulaire :**

L'internaute intéressé par un véhicule renseigne ce formulaire et sélectionne le point de vente de son choix. L'opportunité est transmise dans Contact.

**Zone de description du véhicule** avec n° de série, équipements en série et en option.



CRÉATIVE TECHNOLOGIE

CITROËN